

# UNIFORM COMPLAINT POLICY

It is the intent of the Changing Tides Family Services to fully comply with all applicable state and federal laws and regulations. Individuals, agencies, organizations, students and interested third parties have the right to file a complaint regarding the Changing Tides Family Services' alleged violation of federal and/or state laws. This includes allegations of unlawful discrimination (Ed Code sections 200 and 220 and Government Code section 11135) in any program or activity funded directly by the State or receiving federal or state financial assistance.



Complaints must be signed and filed in writing with the California Department of Social Services.

Write	Call	Email
California Department of Social Services Civil Rights 744 P Street, M.S. 9-7-041 Sacramento, CA 95814	(916) 654-2107  You may call toll free at (866) 741-6241; collect calling at (800) 688-4486; or you may call via the California Relay Service operator at (800) 735-2929.	<a href="mailto:crb@dss.ca.gov">crb@dss.ca.gov</a>

If the complainant is not satisfied with the final written decision of the California Department of Social Services, remedies may be available in federal or state court. The complainant should seek the advice of an attorney of their choosing in this event. A complainant filing a written complaint alleging violations of prohibited discrimination may also pursue civil law remedies, including, but not limited to, injunctions, restraining orders, or other remedies or orders.

Kerry Venegas, Executive Director

Child Care Services/Subsidies/Referrals | Special Needs Services | Mental Health Services | Parent Supports

2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA 95501 | 707.444.8293 (P) | 800.795.3554 | 707.444.8298 (F) | [www.changingtidesfs.org](http://www.changingtidesfs.org)

# POLÍTICA UNIFORME DE QUEJAS



La intención de Changing Tides Family Services es cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones estatales y federales aplicables. Las personas, agencias, organizaciones, estudiantes y terceros interesados tienen derecho a presentar una queja sobre la supuesta violación de las leyes federales y/o estatales por parte de Changing Tides Family Services. Esto incluye acusaciones de discriminación ilegal (Código de Educación, secciones 200 y 220 y Código de Gobierno, sección 11135) en cualquier programa o actividad financiada directamente por el Estado o que reciba asistencia financiera federal o estatal.

Las quejas deben firmarse y presentarse por escrito ante el Departamento de Servicios Sociales de California.

Escribe	Llame	Correo electrónico
California Department of Social Services Civil Rights 744 P Street, M.S. 9-7-041 Sacramento, CA 95814	(916) 654-2107  Puede llamar gratis al (866) 741-6241; llamando por cobrar al (800) 688-4486; o puede llamar a través del operador del Servicio de Retransmisión de California al (800) 735-2929.	<a href="mailto:crb@dss.ca.gov">crb@dss.ca.gov</a>

Si el demandante no está satisfecho con la decisión final escrita del Departamento de Servicios Sociales de California, es posible que haya recursos disponibles en un tribunal federal o estatal. En este caso, el denunciante debe buscar el asesoramiento de un abogado de su elección. Un demandante que presenta una queja por escrito alegando violaciones de discriminación prohibida también puede buscar recursos de derecho civil, que incluyen, entre otros, interdictos, órdenes de restricción u otros recursos u órdenes.

Kerry Venegas, Executive Director

Child Care Services/Subsidies/Referrals | Special Needs Services | Mental Health Services | Parent Supports

2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA 95501 | 707.444.8293 (P) | 800.795.3554 | 707.444.8298 (F) | [www.changingtidesfs.org](http://www.changingtidesfs.org)